

*Immigration et
relations interculturelles*

**Répertoire des ressources
pour Laval**

- ☑ *Services aux personnes immigrantes*
- ☑ *Soutien à la gestion de la diversité*
- ☑ *Liens vers les services citoyens*

Août 2009

Immigration
et Communautés
culturelles

Québec 

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
LES SERVICES D'ACCUEIL ET D'AIDE A L'INTEGRATION	
□ Service Immigration-Québec	4
□ Aide à l'accueil et à l'établissement	5
□ Aide à la recherche d'emploi	6
□ Accès aux professions et métiers réglementés.....	7
LES SERVICES DE FORMATION	
□ Francisation subventionnée.....	8
□ Autres cours de français.....	9
□ Formations	10
SOUTIEN A LA GESTION DE LA DIVERSITE	
□ Services conseils.....	11
□ Information sur les communautés culturelles.....	12
LIENS UTILES.....	13

INTRODUCTION

Dans le cadre des travaux du Comité des partenaires en immigration de Laval, ce Répertoire des ressources vise à préciser où sont les services disponibles pour les personnes immigrantes, ainsi que pour ceux qui les accueillent et les emploient à Laval.

La reproduction des informations est autorisée en citant la source.

Tous ces services sont gratuits, à moins d'une spécification contraire.

On peut se procurer la version à jour de ce document en ligne à l'adresse suivante :
<http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/Repertoire-ressources-laval.pdf>

Ce document n'est pas exhaustif et les compléments d'information ou mises à jour peuvent être envoyés à l'adresse suivante :

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière
Répertoire des ressources pour Laval
1438, boulevard Daniel-Johnson Laval (Québec) H7V 4B5

Téléphone : 450 687-1220 (800-375-7426)
Télécopieur : 450 687-7327 (877-273-5387)
direction.drlll@micc.gouv.qc.ca

Membres du Comité des partenaires en immigration de Laval

Partenaires gouvernementaux

Agence de la santé et des services sociaux de Laval
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Emploi-Québec et Sécurité du revenu
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
Centre Service Canada Laval

Partenaires institutionnels et des affaires

Centre de santé et de services sociaux de Laval
Chambre de commerce et d'industrie de Laval
Collège Montmorency
Commission scolaire de Laval
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
Conférence régionale des élus de Laval
InterSources
Regroupement des gestionnaires en ressources humaines de Laval
Ville de Laval

Partenaires communautaires

Carrefour d'intercultures de Laval
Perspective Carrière
L'Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides



Les services d'accueil et d'aide à l'intégration








SERVICE IMMIGRATION-QUEBEC

Direction régionale de Laval, des Laurentides et de Lanaudière

-  450 687-1220 ou 1 877 273-5387
-  1438, boulevard Daniel-Johnson, Laval (Québec) H7V 4B5
-  direction.drll@micc.gouv.qc.ca
-  www.immigration-quebec.gouv.qc.ca











Immigration-Québec est un service du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

Services

-  Entrevue d'accueil (premières démarches d'installation, documents administratifs)
-  Évaluation des besoins à l'aide du guide d'intégration *Apprendre le Québec* et orientation vers les services adéquats
-  Information sur les cours de français
-  Évaluation comparative des études effectuées hors Québec
-  Soutien à l'intégration des gens d'affaires
-  Information sur les professions réglementées et les métiers régis
-  Traitement des demandes et soutien aux démarches d'immigration

Clientèle

Personnes arrivées depuis moins de 5 ans

-  Travailleurs indépendants
-  Réfugiés publics (sélectionnés par le Québec)
-  Gens d'affaires
-  Étudiants étrangers : services personnalisés
-  Adoption internationale
-  Parrainage
-  Travailleurs temporaires
-  Aides familiales résidentes
-  Information aux demandeurs d'asile
-  Cas humanitaires

AIDE A L'ACCUEIL ET A L'ETABLISSEMENT

Carrefour d'intercultures de Laval

- ☎ 450 686-0554
- ✉ 1536, boulevard Curé Labelle, local 226, Laval (Québec) H7V 2W3
- 📧 info@carrefourintercultures.com
- 🌐 www.carrefourintercultures.com

Services

- ☞ Accueil, accompagnement et aide à l'installation
- ☞ Soutien individuel aux démarches d'intégration
- ☞ Ateliers d'adaptation et activités socioculturelles
- ☞ Accès à l'Internet
- ☞ Défense collective des droits

Clientèle

- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans
- ☞ Minorités visibles ayant des difficultés d'intégration
- ☞ Réfugiés publics (organisme chargé de leur accueil et de leur installation à Laval)
- ☞ Personnes établies dans l'Ouest de Laval

L'Entraide (Pont-Viau/Laval-des-Rapides)

- ☎ 450 663-8039
- ✉ 664, rue Saint-André, Laval (Québec) H7G 3A5
- 📧 coqlicorne8@gmail.com
- 🌐 www.lentraidelaval.ca

Services

- ☞ Accueil et aide à l'installation
- ☞ Soutien aux démarches d'intégration
- ☞ Sessions d'information
- ☞ Activités sociales
- ☞ Cuisine collective
- ☞ Halte-garderie
- ☞ Cours de français

Clientèle

- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans
- ☞ Personnes établies dans l'Est de Laval

AIDE A LA RECHERCHE D'EMPLOI

Centre local d'emploi

Les Centres locaux d'emploi sont un service d'Emploi-Québec.

CLE de Chomedey-Sainte-Dorothée

✉ 1438, boulevard Daniel-Johnson, Laval (Québec) H7V 4B5

☎ 450 680-6400

CLE de Laval des Rapides

✉ 3, place Laval, bureau 430, Laval (Québec) H7N 1A2

☎ 450 972-3050

Services

- ☞ Salle multiservice (accès à Internet, information sur les emplois en demande et sur les services d'Emploi-Québec)
- ☞ Outils pour la démarche de recherche d'emploi (préparation de CV, lettres, téléphones, télécopieurs, etc.)
- ☞ Soutien aux travailleurs autonomes

Clientèle

- ☞ Toute personne

Perspective Carrière

☎ 450 682-2278 poste 221

✉ 1772, boulevard Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2K1

📧 info@perspectivecarriere.ca

💻 www.perspectivecarriere.ca

Services

- ☞ Services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes
- ☞ Bilan professionnel, évaluation de l'employabilité, objectif d'emploi et plan d'action
- ☞ Connaissance du marché du travail
- ☞ Production de CV, cartes professionnelles, lettres, etc.
- ☞ Ateliers sur les stratégies et méthodes de recherche d'emploi
- ☞ Centre de documentation, équipements, soutien administratif et suivi du cheminement

Clientèle

- ☞ Toute personne immigrante résidant à Laval

Services emploi Laval

☎ 450 661-8365

💻 <http://sel-laval.com/>

Services

- ☞ Information sur tous les services d'aide au développement de l'employabilité et à l'insertion en emploi

Clientèle

- ☞ Toute personne

ACCES AUX PROFESSIONS ET METIERS REGLEMENTES

Service d'information sur les professions et métiers réglementés



514 864-9191



255, boulevard Crémazie Est, 8^e étage, bureau 8.01, Montréal (Québec) H2M 1M2



www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/sipmr

Le SIPMR est un service du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

Services

- ☞ Information sur les professions régies par les ordres professionnels au Québec, sur le processus d'admission et les documents requis pour soumettre une demande
- ☞ Soutien pour déterminer auprès de quel ordre professionnel la demande doit être déposée
- ☞ Soutien pour préparer la demande de reconnaissance d'équivalence de diplôme ou de formation complète
- ☞ Aide pour étudier les options, à toutes les étapes du processus d'admission

Clientèle

- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans

Les services de formation

FRANCISATION SUBVENTIONNEE

Les cours de français gratuits sont un service du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

- ✍ La trousse d'inscription est disponible à Immigration-Québec (voir p. 4) ou dans les organismes d'accompagnement (voir p. 5) ou encore sur Internet à <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/formulaires/formulaire-titre/admission-cours-francais.html>

Cours à temps complet

Services

- ☞ Cours de 30 heures par semaine pendant 11 semaines
- ☞ Cursus complet de 990 heures (niveaux 1, 2 et 3)
- ☞ Allocation de participation
- ☞ Allocation pour les frais de garde
- ☞ Les cours ont lieu au Collège Montmorency ou au Service des loisirs Bon-Pasteur

Clientèle

- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans ayant besoin d'apprendre le français ou de l'améliorer

Cours à temps partiel

Services

- ☞ Cours de 12 heures par semaine pendant 11 semaines
- ☞ Cursus complet de 990 heures (niveaux 1, 2 et 3)
- ☞ Allocation de participation
- ☞ Allocation pour les frais de garde
- ☞ Les cours ont lieu au Service des loisirs Bon-Pasteur ou à L'Entraide (Pont-Viau/Laval-des-Rapides)

Clientèle

- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans ayant besoin d'apprendre le français ou de l'améliorer

Cours de français écrit avancé

- ☎ 450 975-6222 ou 450 975-6228

Services





- ☞ Cours de six heures par semaine le soir
- ☞ Allocation de participation
- ☞ Allocation pour les frais de garde
- ☞ Les cours ont lieu au Collège Montmorency
- ☞ Inscription au Service de formation continue du Collège Montmorency (local B-1403)

Clientèle



- ☞ Personnes immigrantes arrivées depuis moins de 5 ans ayant terminé le niveau 330 et ayant besoin d'améliorer leur français écrit

AUTRES COURS DE FRANÇAIS


Centre Les Berges – Commission scolaire de Laval

 450 662-7000, poste 3115 le jour et 3116 le soir
 3730, boulevard Lévesque Ouest, Laval (Québec) H7V 1E8
 les-berges@cslaval.qc.ca
 www.cslaval.qc.ca/lesberges

Services




-  Cours de francisation à temps complet et à temps partiel
-  Alphabétisation

Clientèle


-  Toute personne ayant besoin d'apprendre les bases du français ou de l'améliorer

Frais de cours


Centre L'Impulsion – Commission scolaire de Laval

 450 662-7000, poste 3299
 3995, boulevard Lévesque Est Laval (Québec) H7E 2R3
 www.cslaval.qc.ca/impulsion

Services

-  Alphabétisation

Clientèle



-  Toute personne ayant besoin d'apprendre le français ou de l'améliorer

Frais de cours


Collège Montmorency

 450 975-6222 ou au 450 975-6228
 475, boulevard de l'Avenir, Laval (Québec) H7N 5H9
 lbenedetto@cmontmorency.qc.ca
 www.cmontmorency.qc.ca/formation/fran_non_fran.htm

Services

-  Cours de français langue seconde (conversation ou français écrit)
-  Cours du soir

Clientèle

-  Toute personne ayant besoin d'apprendre le français ou de l'améliorer

Frais de cours

Centre de développement des compétences Laurier — Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

- ☎ 450 688-2933, poste 3135 ou 3136
- ✉ 2100, boulevard des Laurentides, Laval (Québec) H7M 2R5
- 📧 infovimont@swlauriersb.qc.ca
- 🌐 www.swlauriersb.qc.ca/cdclaurier

Services

- ☞ Cours de français langue seconde (conversation ou français écrit) et de francisation
- ☞ Cours de jour ou de soir, à temps complet et à temps partiel

Clientèle

- ☞ Toute personne ayant besoin d'apprendre le français ou de l'améliorer

Frais de cours

Sur Internet

- ☞ Exercices de français en ligne : www.micc-francisation.gouv.qc.ca
- ☞ Liste de sites de soutien à l'apprentissage du français: www.cslaval.qc.ca/LesBerges/francisation/francisation_2.htm
- ☞ Liste de sites compilée par le MICC qu'on peut obtenir à direction.drlll@micc.gouv.qc.ca ou à 450 972-3225

FORMATIONS

Guichet conseil – Commission scolaire de Laval

- ☎ 450 662-5784
- ✉ 777, avenue Bois-de-Boulogne, Laval (Québec) H7N 4G1
- 📧 myduhamel@cslaval.qc.ca
- 🌐 www.cslaval.qc.ca/pages/cadre-CSDL-Guichet.html

Services

- ☞ Analyse du besoin de formation
- ☞ Orientation
- ☞ Information sur les préalables requis et les programmes offerts à la Commission scolaire de Laval en formation générale et professionnelle

Clientèle

- ☞ Toute personne

Service de l'éducation des adultes – Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

- ☎ 450 688-2933, poste 0
- ✉ 2100, boulevard des Laurentides, Laval (Québec) H7M 2R5
- 📧 infovimont@swlauriersb.qc.ca
- 🌐 www.swlauriersb.qc.ca/cdclaurier

Services

- ☞ Formations anglophones ou francophones (professionnelle, générale, sur mesure)
- ☞ Environnement bilingue
- ☞ Centre de documentation en employabilité

Clientèle

- ☞ Toute personne

Soutien à la gestion de la diversité

SERVICES CONSEILS

Service conseil en relations interculturelles – Ligne info-employeurs

- ☎ 1 888 873-1534
- ✉ 360, rue McGill, RC 11, Montréal (Québec) H2Y 2E9
- ✉ scri@micc.gouv.qc.ca
- 🌐 <http://www.quebecinterculturel.gouv.qc.ca/fr/employeurs/index.html>

Le Service conseil en relations culturelles est un service du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

Services

- ☞ En matière de relations interculturelles : dépannage, orientation, banque de ressources externes spécialisées, formations sur l'aménagement de la diversité en milieu de travail, conseils en gestion d'équipes de travail pluriethniques
- ☞ Information et statistiques sur les enjeux de l'insertion en emploi des membres des communautés culturelles – conférences, colloques et présentations organisés à la demande du milieu des affaires
- ☞ Conseils en matière de recrutement, d'embauche, d'accueil et de maintien en emploi des immigrants et des Québécois des communautés culturelles
- ☞ Information pour les immigrants et les Québécois des communautés culturelles qui participent aux concours de recrutement de la Fonction publique du Québec

Clientèle

- ☞ Employeurs
- ☞ Personnes arrivées depuis moins de 5 ans
- ☞ Minorités visibles

Conférences, ateliers, formations

Service du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

- ☎ 450 687-1220 ou 1 800 375-7426
- ✉ 1438, boulevard Daniel-Johnson, Laval (Québec) H7V 4B5
- ✉ direction.drll@micc.gouv.qc.ca

Services

- ☞ Information sur les activités prévues à Laval et dans la région métropolitaine
- ☞ Conseil pour l'organisation de conférences ou ateliers à Laval

Liens utiles

VILLE DE LAVAL

Comptoir multiservice

- ☎ 311 ou 450 978-8000
- ✉ 1333, boulevard Chomedey, RC, C.P. 422, succursale St-Martin, Laval (Québec) H7V 3Z4
- 💻 www.ville.laval.qc.ca

Services

- ☞ Tous renseignements sur les services de Ville de Laval (réglementation, loisirs, bibliothèques, spectacles, etc.)
- ☞ Assermentation
- ☞ Certificats de vie et de résidence
- ☞ Demande d'intervention
- ☞ Plaintes

Clientèle

- ☞ Toute personne résidant à Laval

SERVICES QUEBEC

- ☎ 1 800 363-1363
- ✉ 1796, boul. des Laurentides, Laval H7M 2P6
- 💻 www.laval.gouv.qc.ca

Services

- ☞ Tous renseignements sur les services et programmes du gouvernement du Québec
- ☞ Brochures, formulaires
- ☞ Guides de renseignements
- ☞ Soutien à la recherche d'informations sur Internet

Clientèle

- ☞ Toute personne

INFO SANTE

- ☎ 811
- 💻 <http://www.sssslaval.gouv.qc.ca/spip.php?rubrique8>

Services

- ☞ Service de conseils par téléphone en soins infirmiers
- ☞ Service accessible 24 heures/jour, 7 jours/semaine
- ☞ Orientation au besoin vers la ressource appropriée (clinique, hôpital, etc.)

CORPORATION DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL

- ☎ 450 978-2388
- ✉ 1450, Pie-X (angle boulevard du Souvenir), bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1
- ✉ cdcl@bellnet.ca
- 💻 www.cdclaval.org

Services




- ☞ Information sur les ressources communautaires de Laval et sur leurs services

BANQUE INTERREGIONALE D'INTERPRETES




 514 286-6500, poste 5533

 <http://www.santemontreal.qc.ca/fr/services/banque/interprete.html#01>

Services

-  Fourniture d'interprètes formés
-  Objectif de favoriser l'accès aux services de santé et aux services sociaux publics aux personnes issues des diverses communautés culturelles qui ne maîtrisent pas suffisamment le français ou l'anglais pour comprendre et être comprises des professionnels de ce secteur.
-  Coût établi à l'heure, minimum de deux heures.


Clientèle

-  Établissements du secteur de la santé et des services sociaux (hôpitaux, CLSC, Centre jeunesse, centres de réadaptation, CSST, SAAQ)
-  Établissements d'autres secteurs (écoles, etc.)
-  Autres organismes

SERVICES DE GARDE D'ENFANTS




Garde à temps plein

 450 975-8777 (Regroupement des Centres de la petite enfance de Laval)


 514 485-2221 (Association des garderies privées du Québec)

 <http://www.mfa.gouv.qc.ca/services-de-garde/> informations générales et localisateur de services de garde)

Services

-  Inscription des enfants à l'année, 5 jours sur 7 (parfois possible à temps partiel)
-  Centres de la petite enfance (CPE) à but non lucratif ou garderies privées (à but lucratif)
-  Garde en milieu familial

Clientèle


-  Toute personne (il peut y avoir des listes d'attente)

Haltes-garderies



 514 598-1917 (Association des haltes-garderies communautaires du Québec)

 assohalte@yahoo.ca

Services

-  Garde des enfants pour quelques heures, sur réservation à court terme ou sans réservation

Clientèle




-  Toute personne
-  Clientèles particulières

Camps de jour de quartier

 311

 www.ville.laval.qc.ca

Services

-  Activités pour les enfants pendant les vacances d'été (sur inscription)
-  Halte-garderie dans les parcs de quartier
-  Frais minimums exigés