

أهلاً بكم في كيبك

أهلاً بكم

تضامناً معكم في هذه الظروف الصعبة التي تمرّون بها، إن مواطني كيبك يعربون لكم عن تعاطفهم.

إن حكومة كيبك ترغب أن تضع في تصرفكم وفي تصرف أقربائكم، كل الخدمات اللازمة لعودتكم إلى الحياة الطبيعية. بذلك، وبهدف تسهيل وصولكم إلى كيبك، سوف يتم استقبالكم فور وصولكم إلى مونتريال. يمكنكم الحصول سريعاً على إحدى الخدمات الوارد ذكرها في هذه المنشورة، إذا ما رأيتم ضرورة لذلك.

لدى وصولكم إلى مطار مونتريال-تريديو

لقد تم تحضير كل ما يلزم كي لا تُتركوا وحكم إلا إذا رغبتُم في ذلك. بذلك، وبعد إتمام الإجراءات لدى السلطات الكندية، سوف يتم استقبالكم من قبل ممثلين عن Immigration-Québec والذين سيصطحبونكم لاستلام حقائبكم.

بعد الانتهاء من مرحلة فحص الحقائب، سوف يتم توجيهكم إلى باحة وصول الرحلات الدولية. من هنا، وحسب الحالة يمكنكم:

- لقاء أصدقائكم أو أفراد أسرته القادمين لاصطحابكم.
- مغادرة المطار بوسائلكم الخاصة والذهاب إلى مكان إقامتكم.
- طلب اصطحابكم إلى صالة الاستقبال حيث يتم توجيهكم إلى مراجع الخدمات المناسبة. وقد تم تحضير خدمة نقل خارج المطار لهذا الخصوص.

الدعم ذات الأولوية القصوى

إن الصليب الأحمر الكندي يقدم لكم خدمات السكن، الملابس، الطعام والاستقبال لفترة 72 ساعة حتى تتمكنوا من تدبير أموركم.

إستعلامات:

1-800-501-1941 (رقم مجاني)

الصحة والدعم النفسي

إن شبكة الصحة والخدمات الاجتماعية في كيبك تقدم لكم مجموعة كاملة من الخدمات الصحية والنفسية.

لمعرفة كيفية الحصول على هذه الخدمات بالقرب من مكان إقامتكم، الرجاء الاتصال على الرقم التالي :

1-800-363-1363 (رقم مجاني)

المساعدة المالية

إذا لم يكن لديكم الإمكانية لتلبية احتياجاتكم الضرورية، يمكنكم مقابلة أحد موظفي وزارة العمل والتضامن الاجتماعي ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale، وذلك في مقر استقبالكم في المطار، والذي سيقوم بتقييم وضعكم.

إستعلامات:

1-800-363-4721 (رقم مجاني)

لمزيد من المعلومات

Services Québec يضع في تصرفكم الرقم المجاني التالي:

1-800-363-1363

كما يمكنكم الحصول على معلومات كاملة على الموقع الإلكتروني التالي:

www.gouv.qc.ca