

Banque de ressources pour les ressortissants québécois rapatriés du Liban

31 août 2006

*Immigration
et Communautés
culturelles*

Québec 

UNE BANQUE DE RESSOURCES

Des centaines de ressortissants québécois rapatriés d'urgence du Liban ont bénéficié des services de dépannage offerts par le gouvernement du Québec dès leur arrivée à l'aéroport Montréal-Trudeau.

Afin de soutenir les ressortissants rapatriés du Liban à se prendre en main dans leur démarche d'installation, le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles offre aux organismes la possibilité de leur venir en aide afin qu'ils puissent rapidement recouvrer leur autonomie. À cet effet, le Bureau de liaison avec les communautés culturelles du MICC met sur pied une banque de ressources qui pourra être consultée à partir du site du MICC [www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/liban].

Rappelons, par ailleurs, que le soutien de première ligne offert par le gouvernement du Québec comprend différents services facilement accessibles :

- Soutien de première nécessité (Croix-Rouge) : 1 866 501-1941
- Santé et soutien psychologique (réseau de la santé et des services sociaux) : 1 800 363-1363
- Aide financière (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale) : 1 888 643-4721

De plus, la ligne sans frais de Services Québec, 1 800 363-1363, donne de l'information sur tous les programmes et les services du gouvernement du Québec.

Merci de votre généreuse contribution!

TABLE DES MATIÈRES

Information générale.....	4
Éducation.....	10
Emploi.....	11
Famille	12
Logement.....	13
Nécessités personnelles.....	15
Santé	15
Services bancaires	15
Transports	15

INFORMATION GÉNÉRALE

- Intégration des immigrants et des nouveaux arrivants
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

Founoun

M. Maroun Chamoun, directeur général
1305, rue Mazurette, bureau 6, Montréal (Québec) H4N 1G8
Tél. : 514 334-0909
Télé. : 514 332-5419
Courriel : mc@founoun.ca
Site Web : www.founoun.ca

Mission de l'organisme

Produire des spectacles et des événements artistiques

Services offerts

- Information générale pour les immigrants et les nouveaux arrivants pour faciliter leurs démarches d'intégration à la société québécoise
- Accès à la formation
- Éducation
- Logement

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français

Centre culturel algérien

M. Ahmed Mahidjiba, directeur
2348, rue Jean-Talon Est, bureau 307
Montréal (Québec) H2E 1V7
Tél. : 514 721-4680
Télé. : 514 721-4680
Site Web : www.ccacanada.qc.ca

Mission de l'organisme

Soutenir et orienter les arrivants de toutes origines
Aider les nouveaux arrivants dans le marché de l'emploi
Faciliter l'intégration des communautés culturelles présentes au Québec
Coopérer et coordonner les associations et les organismes communautaires canadiens
Encourager la recherche scientifique et contribuer au développement de la société

Services offerts

- Emploi
- Formation
- Éducation
- Aide et soutien aux communautés culturelles et aux scientifiques
- Information aux personnes immigrantes sur les démarches d'intégration

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français

Centre islamique libanais de Montréal

M. Ali Chebli, directeur
60, rue Port-Royal
Montréal (Québec) H3L 1H7
Tél. : 514 381-6827
Courriel : admin@licmontreal.org; c.i.l.@bellnet.ca
Site Web : www.licmontreal.org

Mission de l'organisme

Intégrer à la société des familles québécoises d'origine libanaise
Venir en aide aux gens qui ont besoin de services sociaux

Services offerts

- Intégration (camps d'été)
- Services aux familles (jeunes, arbitrage)
- Éducation (langue arabe)
- Logement
- Information générale

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français

Jeunesse au Soleil

4251, rue Saint-Urbain
Montréal (Québec) H2W 1V6
Service d'urgence
514 842-6822

Mission de l'organisme

Jeunesse au Soleil est un centre communautaire à but non lucratif ouvert sur les nouvelles réalités de la communauté montréalaise. L'organisme travaille de concert avec les officiers de police, les pompiers, les professionnels de la santé et de l'éducation, le milieu des affaires ainsi que des centaines de bénévoles. Conséquemment, Jeunesse au Soleil reçoit des références provenant de plus de 170 organismes. Chaque situation est évaluée et une décision est prise par les responsables internes de chacun des services en cause (sauf lorsque la situation nécessite une attention spéciale d'un professionnel de l'extérieur ou d'une instance gouvernementale).

Services offerts

- Nouveaux arrivants et personnes à faible revenu
- Aide matérielle (vêtements, jouets)
- Information générale

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Français

Société Druze canadienne - Québec

D^r Raja Chehayeb
Case postale 5120
Maison de la Poste
Montréal (Québec) H3B 4B5
Tél. : 514 293-2732
Courriel : chehayeb@videotron.ca

Mission de l'organisme

Soutenir et aider les nouveaux arrivants
Faciliter l'intégration de la communauté à la vie canadienne
Encourager les échanges culturels, artistiques et autres activités
Réaliser et bâtir un centre culturel

Services offerts

- Emploi
- Éducation (information)
- Aide humanitaire de toute sorte : vêtements, meubles, livres...
- Logement
- Actuellement, collecte pour le Liban : médicaments et autres

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français

CARI Saint-Laurent

M^{me} Chantal Dubignon
1179, boulevard Décarie, bureau 10
Saint-Laurent Montréal (Québec) H4L 3M8
Tél. : 514 748-2007
Site Web : www.cari.qc.ca

Mission de l'organisme

Centre d'accueil et de référence sociale et économique qui accueille, aide et accompagne des immigrants dans leur établissement, leur adaptation et leur intégration personnelle, sociale et professionnelle

Services offerts

- Accueil et établissement
- Jeunes (6 à 12 ans)
- Jumelage interculturel
- Logement (aide aux démarches)
- Famille et rapprochement interculturel
- Information générale
- Femmes du monde
- Information sur les droits

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français
- Autres

Carrefour de liaison et d'aide multiethnique

M. Miguel de la Fuente, directeur
7290, rue Hutchison, 2^e étage
Montréal (Québec) H3N 1Z1
Tél. : 514 271-8207
Courriel : clam@bellnet.ca

Mission de l'organisme

Le Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM) accueille les immigrants à leur arrivée et répond à leurs besoins immédiats :

- Aide et obtention de services variés auxquels les nouveaux arrivants ont droit
- Services d'orientation et de référence auprès des ressources du milieu
- Information et soutien à l'intégration à la société d'accueil
- Aide pour remplir les formulaires

Services offerts

- Adaptation et intégration
- Traduction et interprétation
- Logement
- Jumelage
- Francisation
- Atelier de recherche d'emploi
- Aide de recherche d'emploi
- Stage professionnel
- Formation professionnelle
- Entrepreneuriat
- Activités familiales
- Activités collectives
- Services sociaux et de santé
- Activité « Ça me dit en famille »

PROMIS (Promotion-Intégration-Société nouvelle)

M^{me} Andrée Ménard, directrice générale
3333, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal (Québec) H3T 1C8
Tél. : 514 345-1615
Courriel : promis@promis.qc.ca
Site Web : www.promis.qc.ca

Mission de l'organisme

PROMIS est un organisme interculturel et multiconfessionnel qui aide les familles immigrantes et les personnes réfugiées à s'intégrer à la société québécoise et à défendre leurs droits.

Services offerts

- Programme d'accompagnement aux nouveaux arrivants
- Francisation
- École du samedi
- Soutien aux familles
- Régionalisation
- Intégration en emploi
- Cuisines collectives et groupes d'achats
- Rapprochement parents-écoles-communautés culturelles

Langues parlées et écrites

- Allemand
- Anglais
- Arabe
- Bulgare
- Créole
- Espagnol
- Français
- Japonais
- Polonais
- Roumain
- Russe
- Serbo-croate
- Wolof

L'Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants

M^{me} Sandra Bohbot, adjointe à la direction
4652, rue Jeanne-Mance, 2^e et 3^e étages
Montréal (Québec) H2V 4M4
Tél. : 514 281-2038
Courriel : sbohbot.hirondelle@qc.aira.com
Site Web : www.hirondelle.com

Mission de l'organisme

L'Hirondelle est un organisme à but non lucratif qui se consacre à l'accueil des nouveaux arrivants et des réfugiés et à leur intégration à la société québécoise. Il dessert l'ensemble du territoire du Grand Montréal. Ses services sont gratuits et couvrent trois champs d'expertise : services aux immigrants, services à la communauté et services aux entreprises.

Services offerts

- Information et référence sur l'immigration, la santé, le revenu, l'éducation, le logement
- Écoute, relation d'aide et soutien social
- Aide à la recherche de logement
- Dépannage alimentaire
- Soutien dans la démarche d'immigration
- Jumelage interculturel
- Service d'aide à l'emploi : stages rémunérés, référence en emploi, bilan professionnel et scolaire, rédaction et production de curriculum vitæ
- Information sur le marché du travail, ateliers de recherche d'emploi et projets spécifiques (ex. : infirmières)

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Espagnol
- Français
- Russe

ENTRAIDE Bois-de-Boulogne/SAIMOE

M^{me} Claudie Ayas, présidente
2005, rue Victor-Doré
Montréal (Québec) H3M 1S4
Tél. : 514 332-4222
Courriel : entraideBDB@bellnet.ca

Mission de l'organisme

Procurer aux immigrants du Moyen-Orient, de première et deuxième génération, l'accueil et l'information, l'assistance et l'orientation nécessaires pour faciliter leur installation et leur adaptation à la société d'accueil

Services offerts

- Aide à remplir les formulaires
- Accompagnement, aide aux déplacements
- Aide scolaire : fournitures, tutorat scolaire
- Service de référence aux organismes du milieu
- Activités sociales, conférences

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Français

ÉDUCATION

- Aide à l'inscription dans un établissement d'enseignement (primaire, secondaire, collégial, universitaire, éducation aux adultes...)
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

EMPLOI

- Aide à la recherche d'emploi
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires, centre local d'emploi...)
- Autres

CENTRE DE RECHERCHE D'EMPLOI LAVAL : Votre passeport emploi!

M^{me} Danielle Lemire
299, boulevard de la Concorde Est
Laval (Québec) H7E 2B5
Tél. : 450 664-4278, poste 221
Courriel : info@crel.qc.ca
Site Web : www.crel.qc.ca

Mission de l'organisme

Contribuer à l'intégration économique des personnes en recherche d'emploi par une offre de services spécialisés d'aide à la recherche d'emploi.

Services offerts

- Aide à la recherche d'emploi
- Programmes spécifiques d'intégration économique des immigrants
- Programme individuel ou de groupe
- Accompagnement soutenu des nouveaux arrivants
- Banque de candidats et d'employeurs

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Créole
- Espagnol
- Français

FAMILLE

- Aide financière à la famille
- Distribution de jouets, de livres...
- Loisirs (activités sociales et culturelles ...)
- Services de garde
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

LOGEMENT

- Aide à la recherche de logement
- Garantie pour la signature du bail
- Aide à l'obtention de services (assurances, électricité, gaz, téléphone...)
- Équipement du logement (appareils électroménagers, meubles, literie...)
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

R.O.M.E.L.

M. Jean Issert, président
6555, chemin Côte-des-Neiges, bureau 400
Montréal (Québec) H3S 2A6
Tél. : 514 341-1057, poste 200
Site Web : www.romel-montreal.ca

Mission de l'organisme

Venir en aide aux membres des communautés culturelles en matière d'habitation

Services offerts

- Recherche de logements
- Information sur le bail, droits et responsabilités des locataires
- Sensibilisation
- Référence aux différentes ressources du milieu

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Arabe
- Créole
- Espagnol
- Farsi
- Français
- Laotien
- Russe
- Ukrainien
- Vietnamien

ALOUERMONTREAL.COM / CENTURY 21 INNOVATION

M^{me} Catherine Lanctôt, adjointe administrative
M. Martin Cheff, agent immobilier affilié
M. Mathieu Lanctôt, agent immobilier affilié
2046, avenue du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H2H 1J6
Tél. : 514 725-2121 / 514 232-3564 / 514 266-6601
Courriel : info@alouermontreal.com
Site Web : www.alouermontreal.com

Mission de l'organisme

Assister avec professionnalisme toutes démarches de location, de vente ou d'achat de propriétés résidentielles, et ce, dans la région du Grand Montréal.

Services offerts

- **Location de logements meublés ou non**
 - Services personnalisés adaptés à vos besoins
 - Recherche de logements, visites et négociations
 - Préparation de baux
 - Photos et description des appartements
 - Location de courte ou longue durée
 - Appartements, maisons, condos, lofts ou studio
- **Vente et achat :**
 - Représentation pour la vente ou l'achat d'une propriété
 - Résidentiel et commercial
 - Acheteurs, investisseurs et vendeurs
- **Services aux propriétaires :**
 - Spécialistes en marketing immobilier
 - Services de gestion
 - Réseau de clients corporatifs et internationaux
 - Annonce des logements de nos clients dans le site www.mls.ca

Langues parlées et écrites

- Anglais
- Français

NÉCESSITÉS PERSONNELLES

- Nourriture
- Soins personnels
- Vêtements
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

SANTÉ

- Aide pour les soins de santé
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires, CLSC, CSSS, RAMQ...)
- Autres

SERVICES BANCAIRES

- Aide à l'ouverture d'un compte bancaire
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires...)
- Autres

TRANSPORTS

- Aide aux déplacements
- Référence aux services appropriés (publics, communautaires, SAAQ...)
- Autres